

# Rapport

## Undersökning om postgången

2017-12-01

# Om undersökningen

---

<b>Syfte</b>	Undersökningen syftade till att undersöka postgången i Sverige.
<b>Metod</b>	<p><b>Steg 1)</b> Rekrytering av 1 500 mottagare i Demoskop's riksrepresentativa onlinepanel.</p> <p><b>Steg 2)</b> Postal försändelse till de rekryterade från 15 orter utspridda i Sverige. Samtliga försändelser har lagts i PostNords brevlådor mellan 13.30 och 15.42 under tisdag och onsdag 22 och 23 november 2017. Brevlådorna hade 17.00 som angivna tömningstider.</p> <p><b>Steg 3)</b> Webbaserad registrering av datum när den postala försändelsen ankom. Försändelser som levererats efter sju dagar har registrerats som "ej ankomna under undersökningsperioden".</p>
<b>Målgrupp</b>	Allmänheten bosatt i Sverige.
<b>Antal intervjuer</b>	1386 svar med geografiskt riksrepresentativ fördelning. De 114 personer som inte angivit när eller om försändelsen har ankommit har exkluderats ur studien.
<b>Fältperiod</b>	November 2017 .
<b>Redovisning</b>	Den lägsta basen som redovisas i undersökningen bygger på 24 svar. Det avser Kronobergs län.

# Sammanfattning och slutsatser

---

# Slutsatser

## ▶ 93 procent får posten inom två dagar

- ▶ Totalt är det två av tre som får posten levererad inom en dag och 93 procent får den inom två dagar.
- ▶ 6 procent får posten under dag 3 – 5, det vill säga under 5 arbetsdagar, medan drygt 1 procent uppger att de inte fått den alls under loppet av en vecka från att försändelsen har postats.

## ▶ Geografiska skillnader

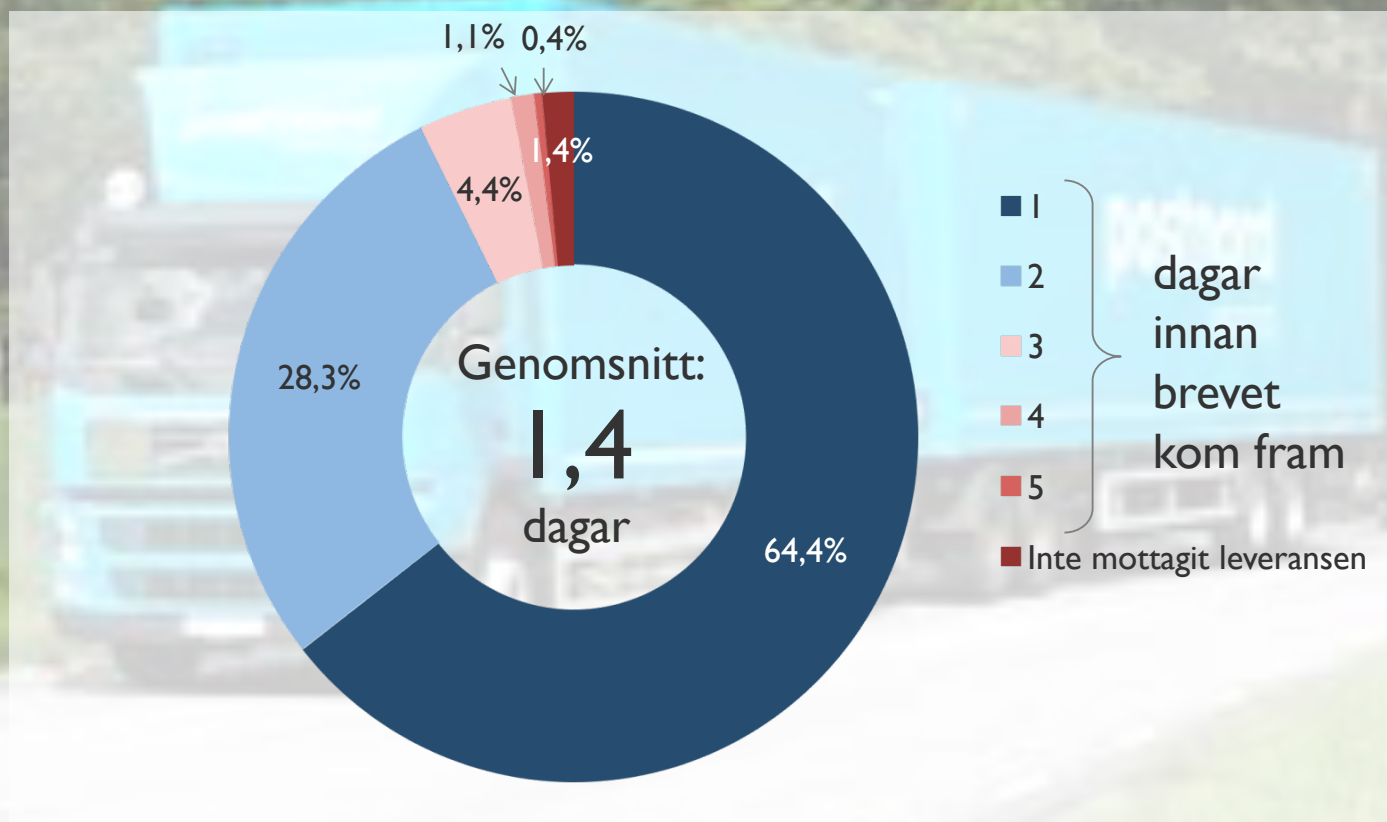
- ▶ Det är inte möjligt att konstatera några otvetydiga skillnader i postgången med avseende på adressaternas geografiska hemvist, men det finns en antydning om att det är en högre andel boende i glesbygd och i storstad som inte får sin post i tid.
- ▶ Det kan även konstateras att post som adresseras till Norrland eller Svealand utanför Stockholm mer sällan än på andra orter anländer redan efter en dag.

## ▶ Tveksamheter i den initiala hanteringen

- ▶ Bland de 15 orter, från vilka posten har skickats kan inte dras några generella slutsatser om hur hanteringen fungerar på orten. Däremot är det två orter som sticker ut i meningen att i stort sett ingen har fått posten efter en dag. Det antyder att tömningen av brevlådan eller det första distributionssteget efter tömningen, vid det aktuella tillfället, har fördröjts och inte har fungerat som på övriga orter.
- ▶ Det finns även en avsändarort där det är påtagligt mer vanligt att breven inte kommit fram alls. Då skillnaden är tydlig finns skäl att tro på ett större problem vid den aktuella tidpunkten i den initiala hanteringen av PostNord.



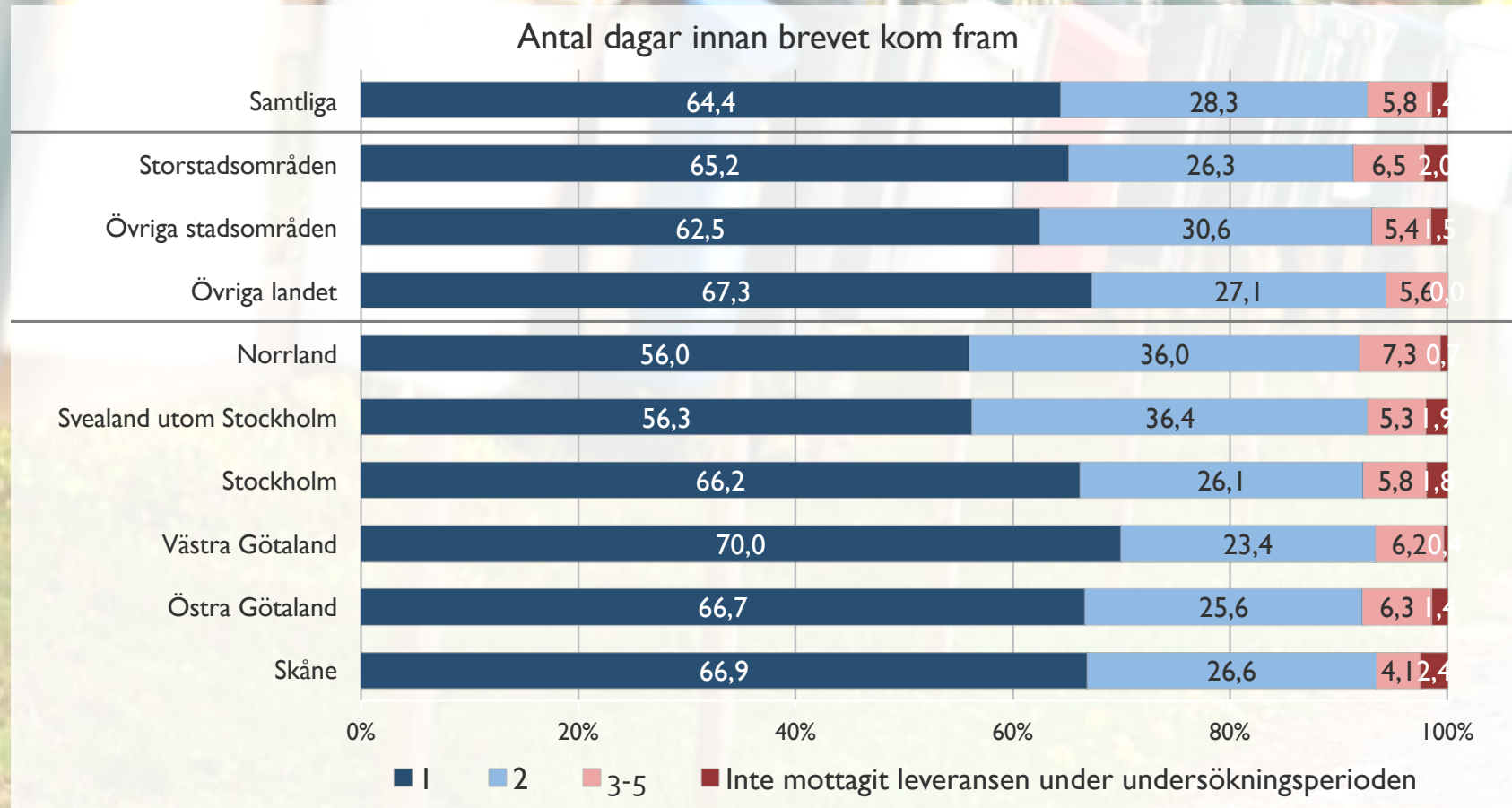
## Två av tre fick försändelsen nästa dag, 93 procent inom två dagar



Bas: Samtliga, 1 386 intervjuer

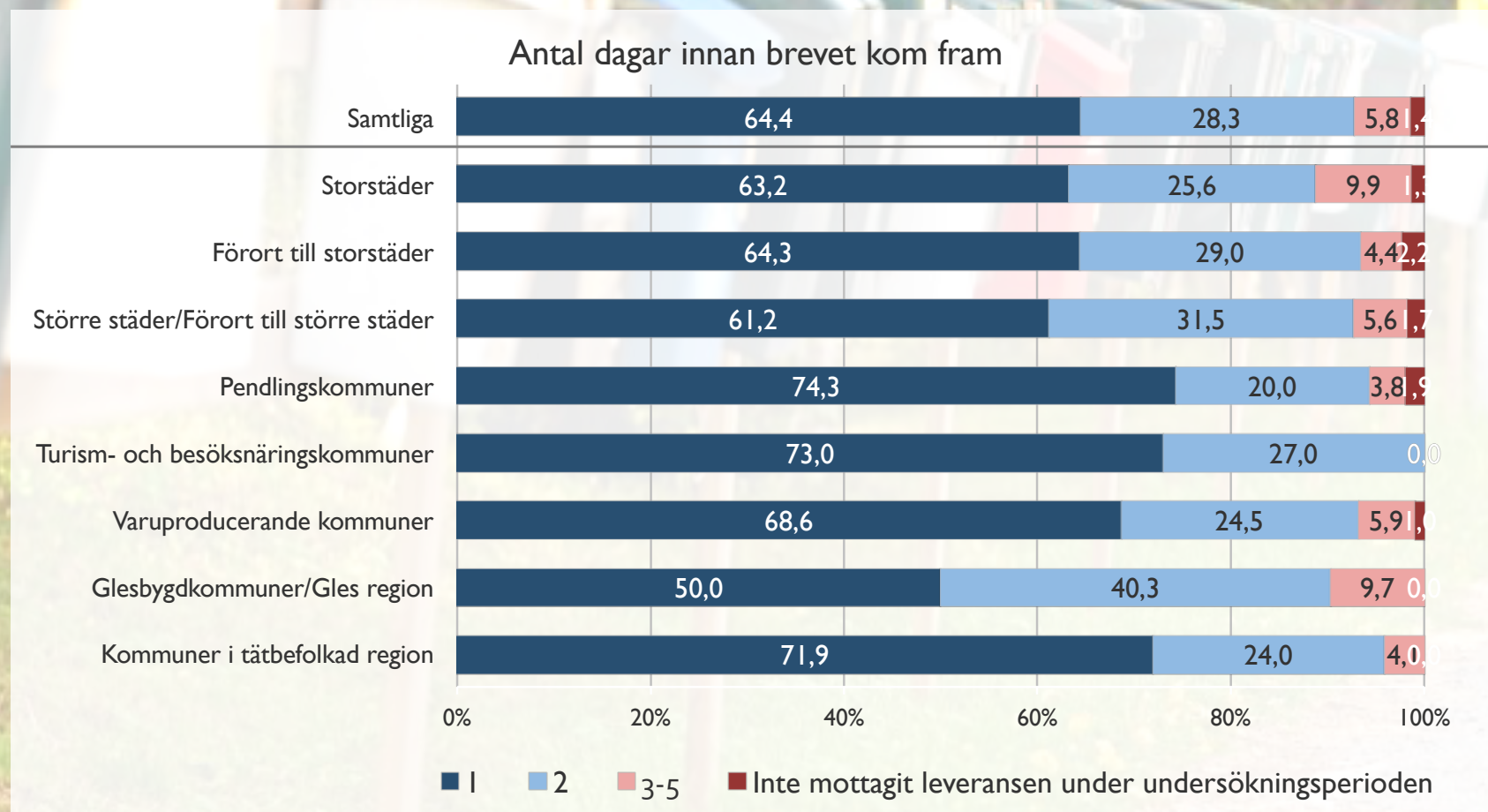


# Skillnader med avseende på boendeort



Bas: Samtliga, 1 386 intervjuer

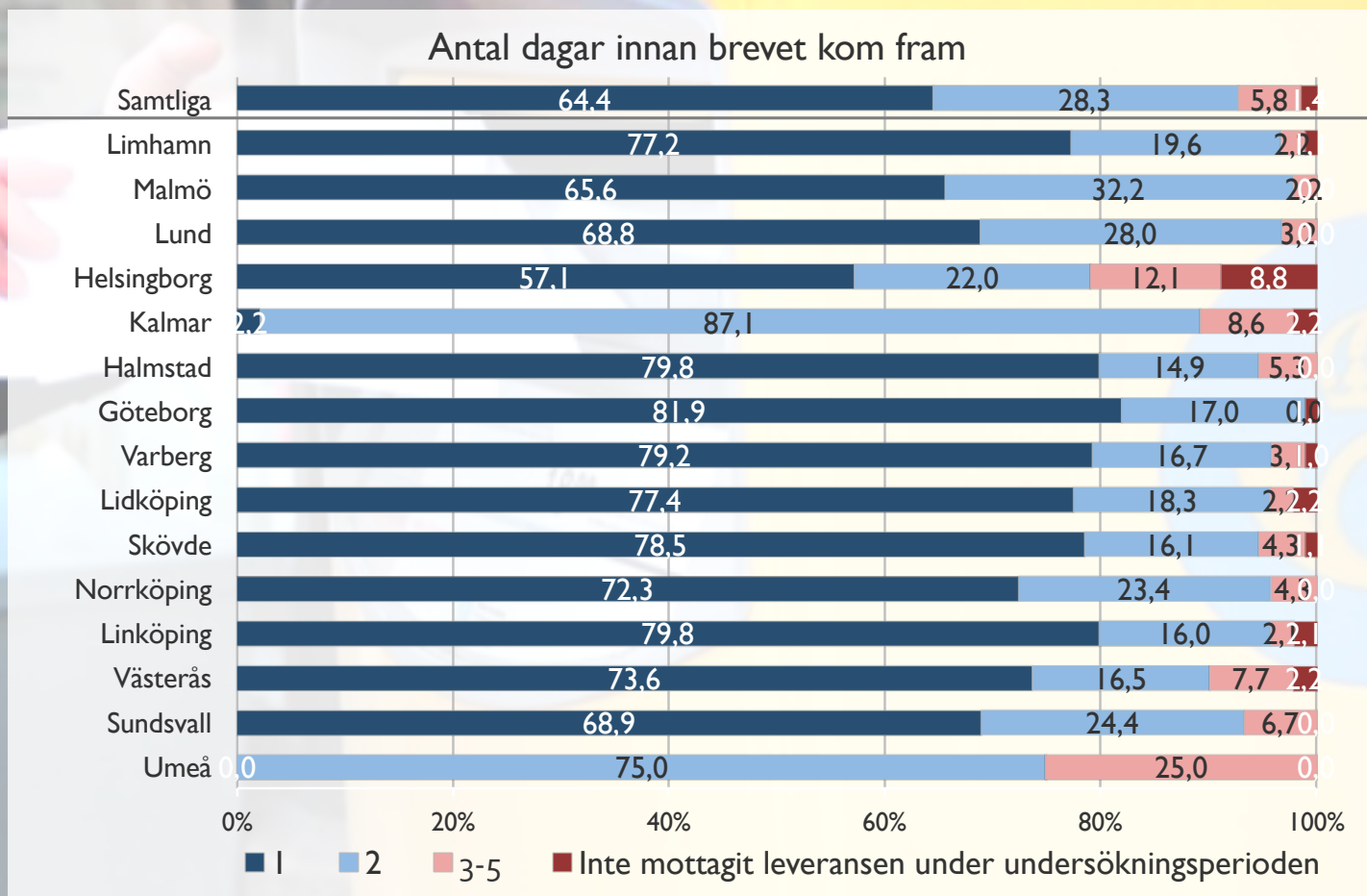
# Skillnader med avseende på boendeort enligt SKL:s klassificering



Bas: Samtliga, 386 intervjuer

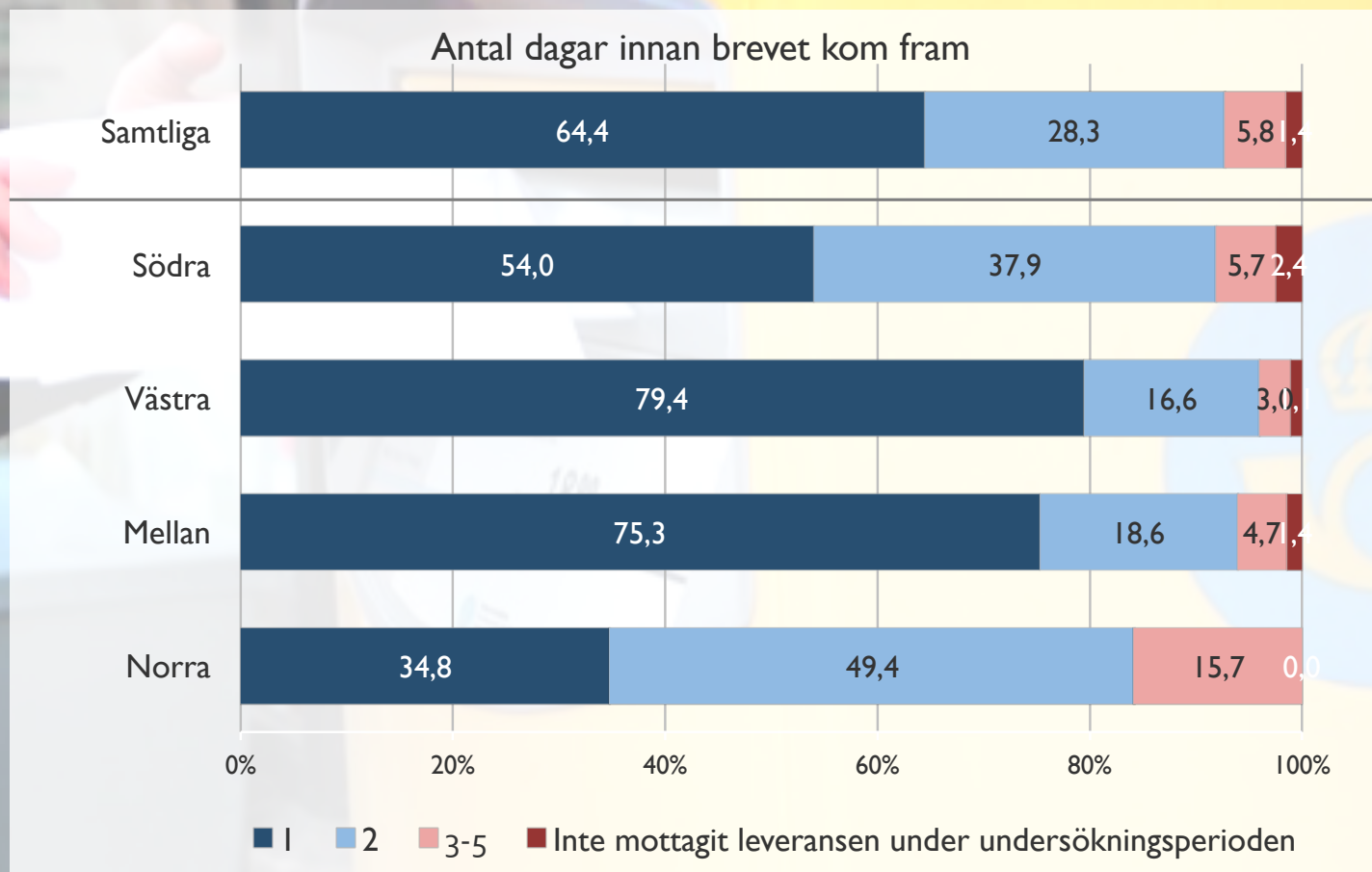


## Skillnader med avseende på avsändarort



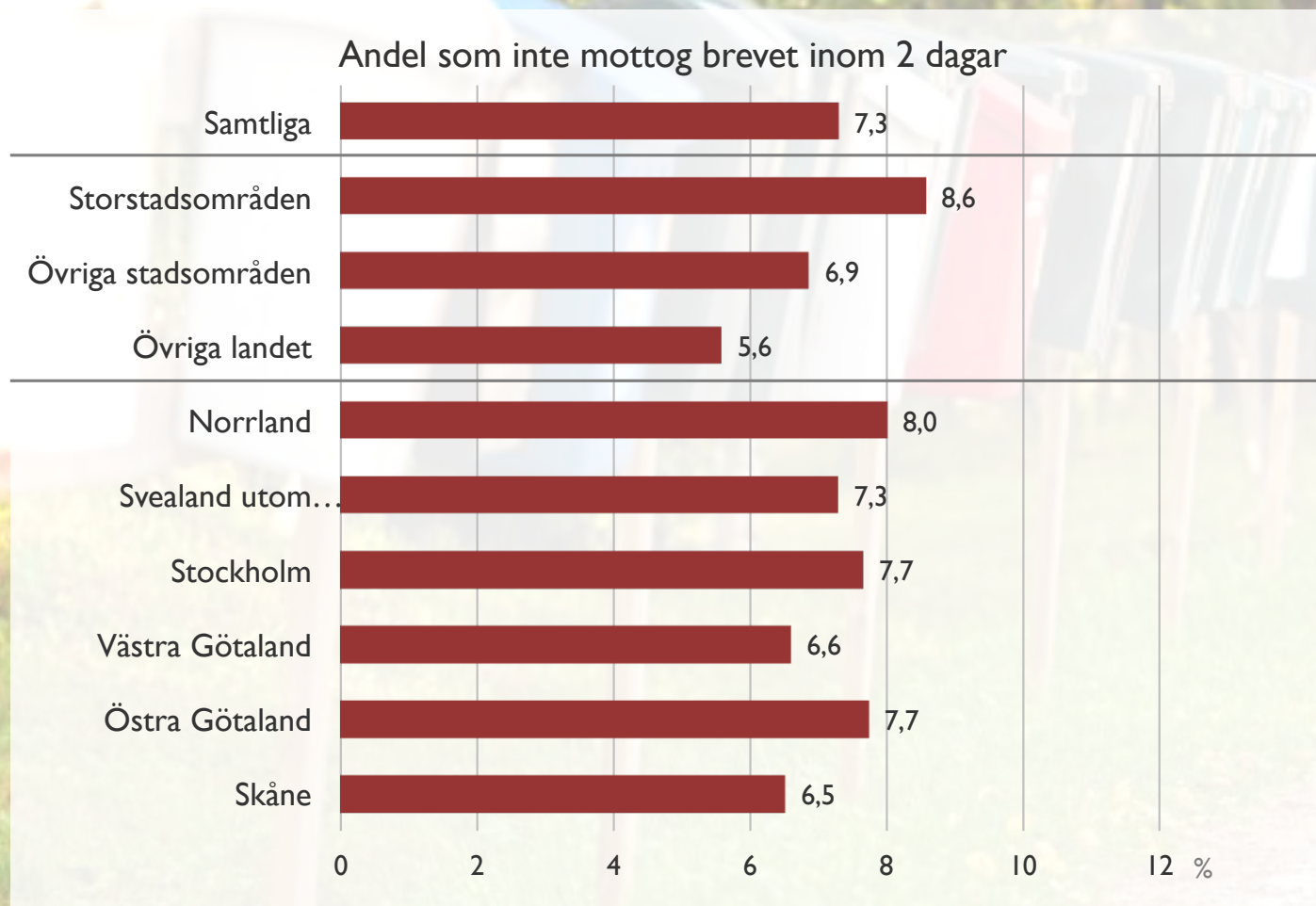
Bas: Samtliga, 1 386 intervjuer

## Skillnader med avseende på avsändarort



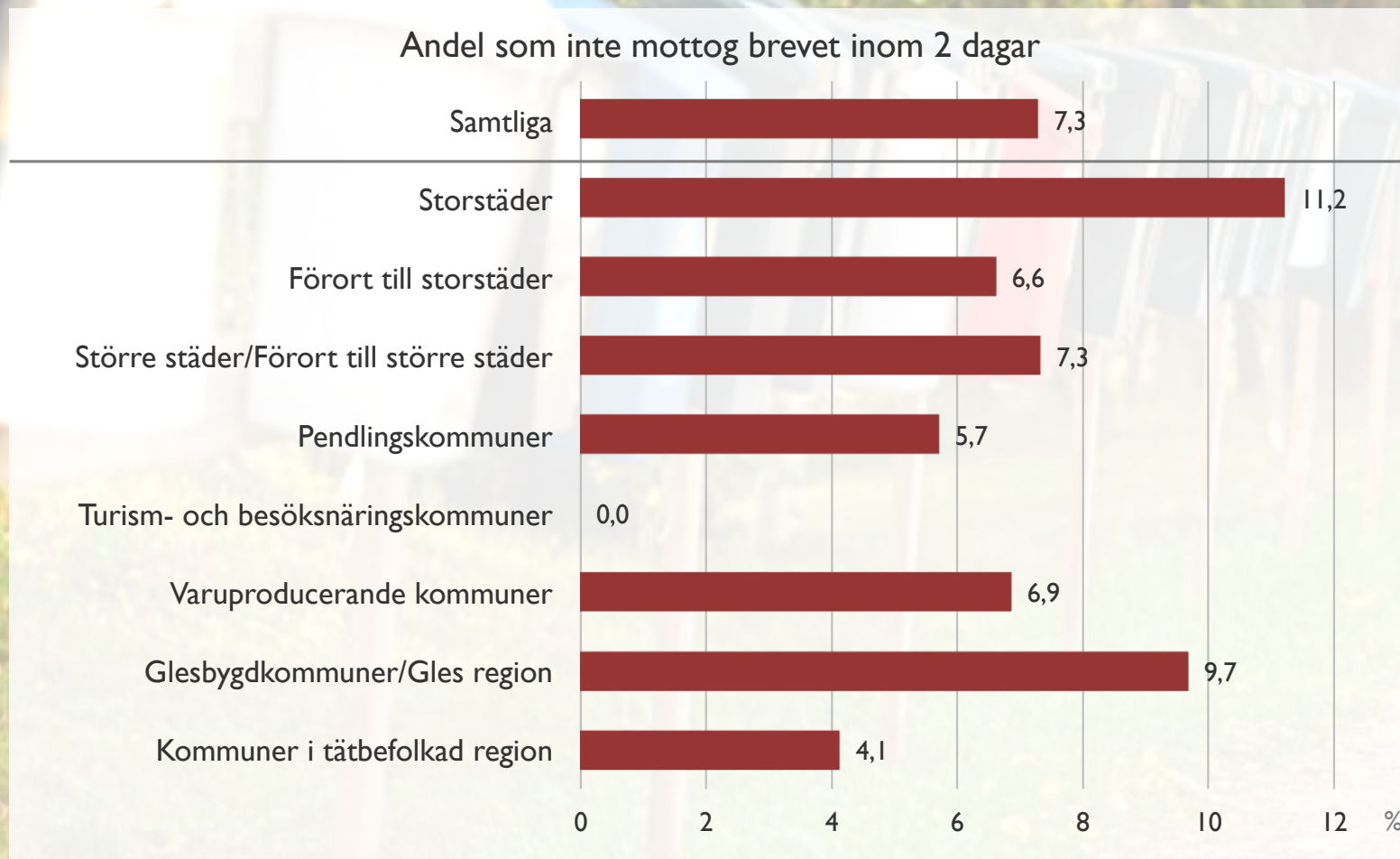
Bas: Samtliga, 1 386 intervjuer

## Skillnader med avseende på boendeort



Bas: Samtliga, 1 386 intervjuer

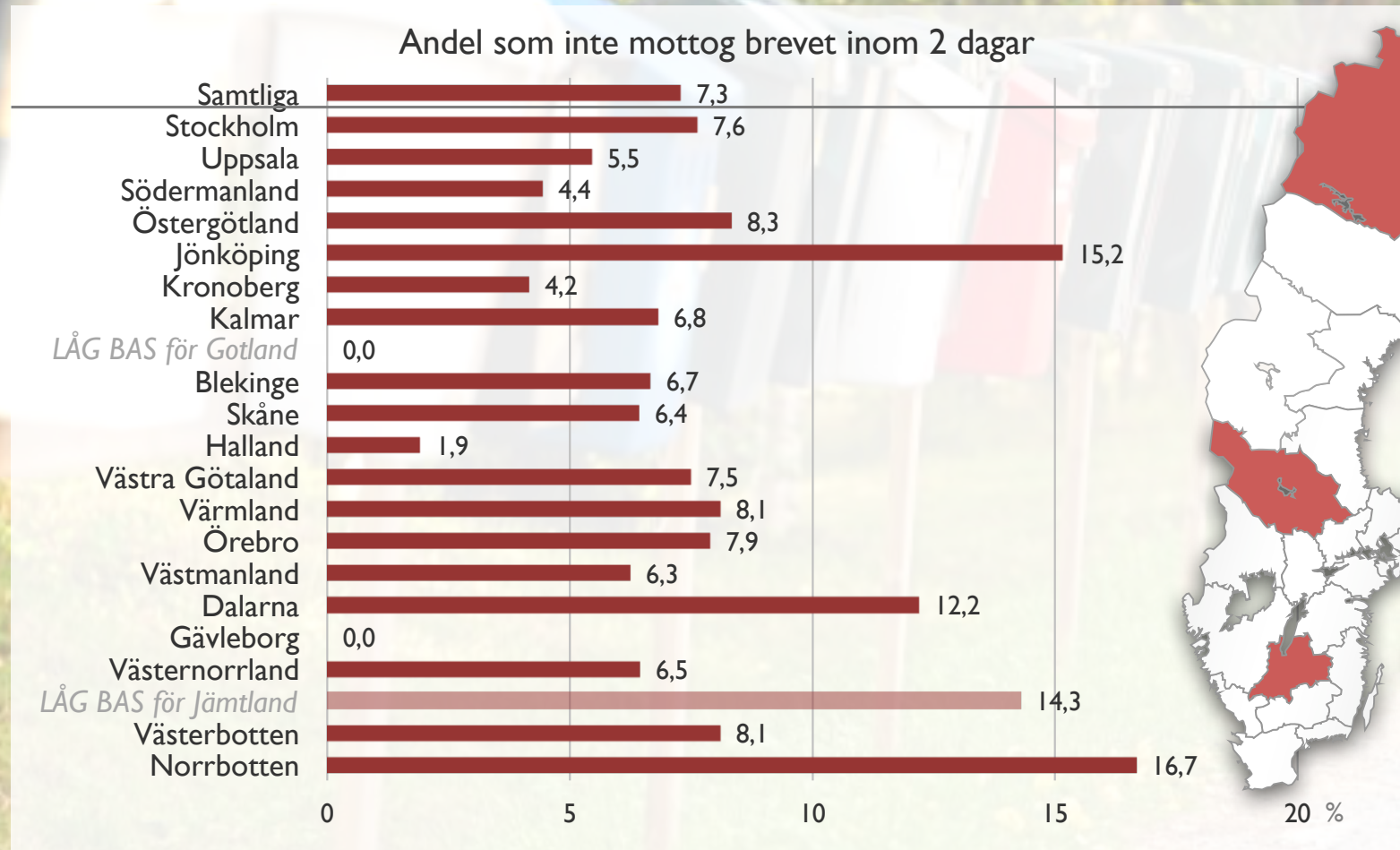
# Skillnader med avseende på boendeort enligt SKL:s klassificering



Bas: Samtliga, 1 386 intervjuer



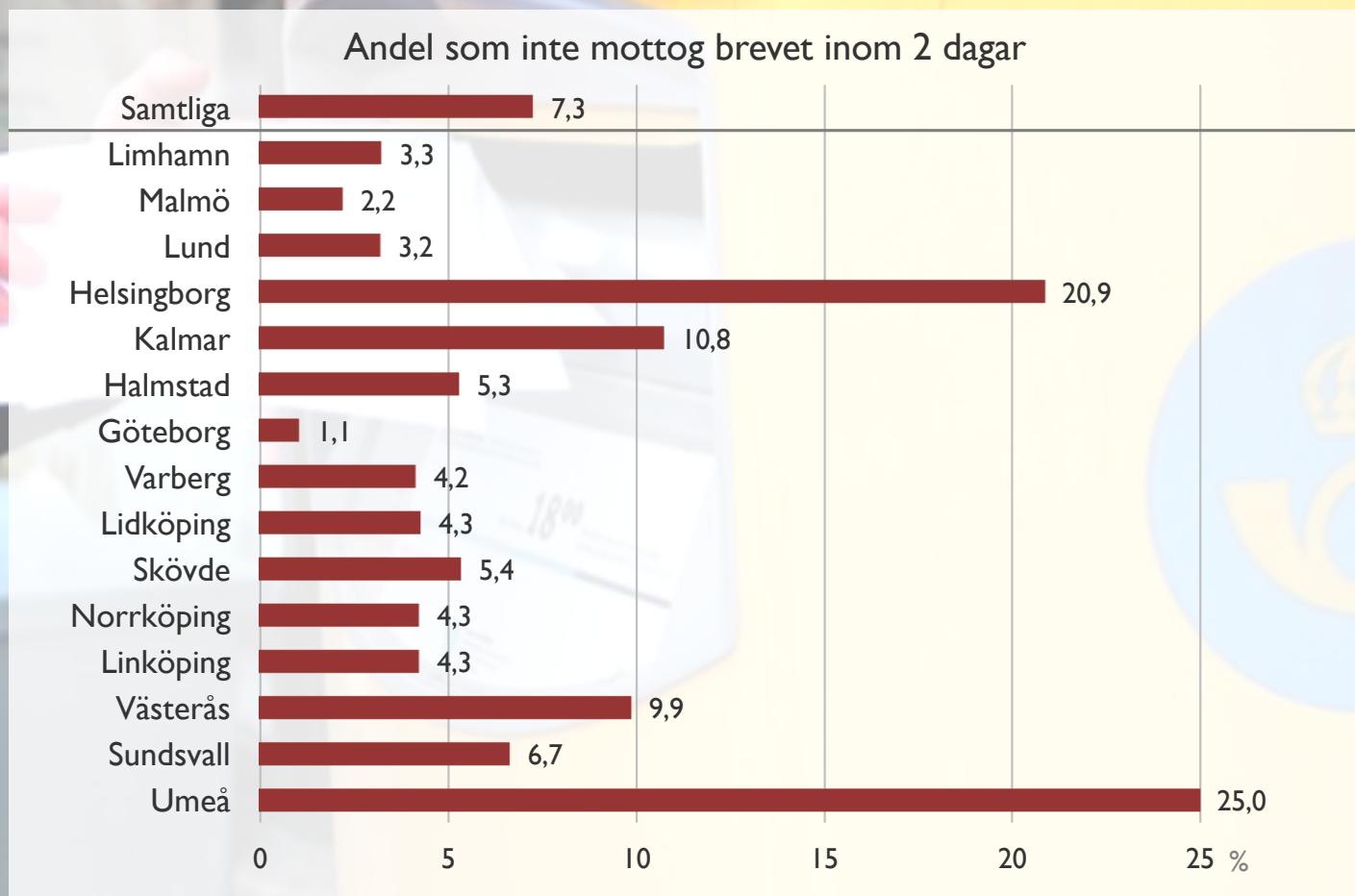
# Skillnader med avseende på boendelän



Bas: Samtliga, 1 386 intervjuer

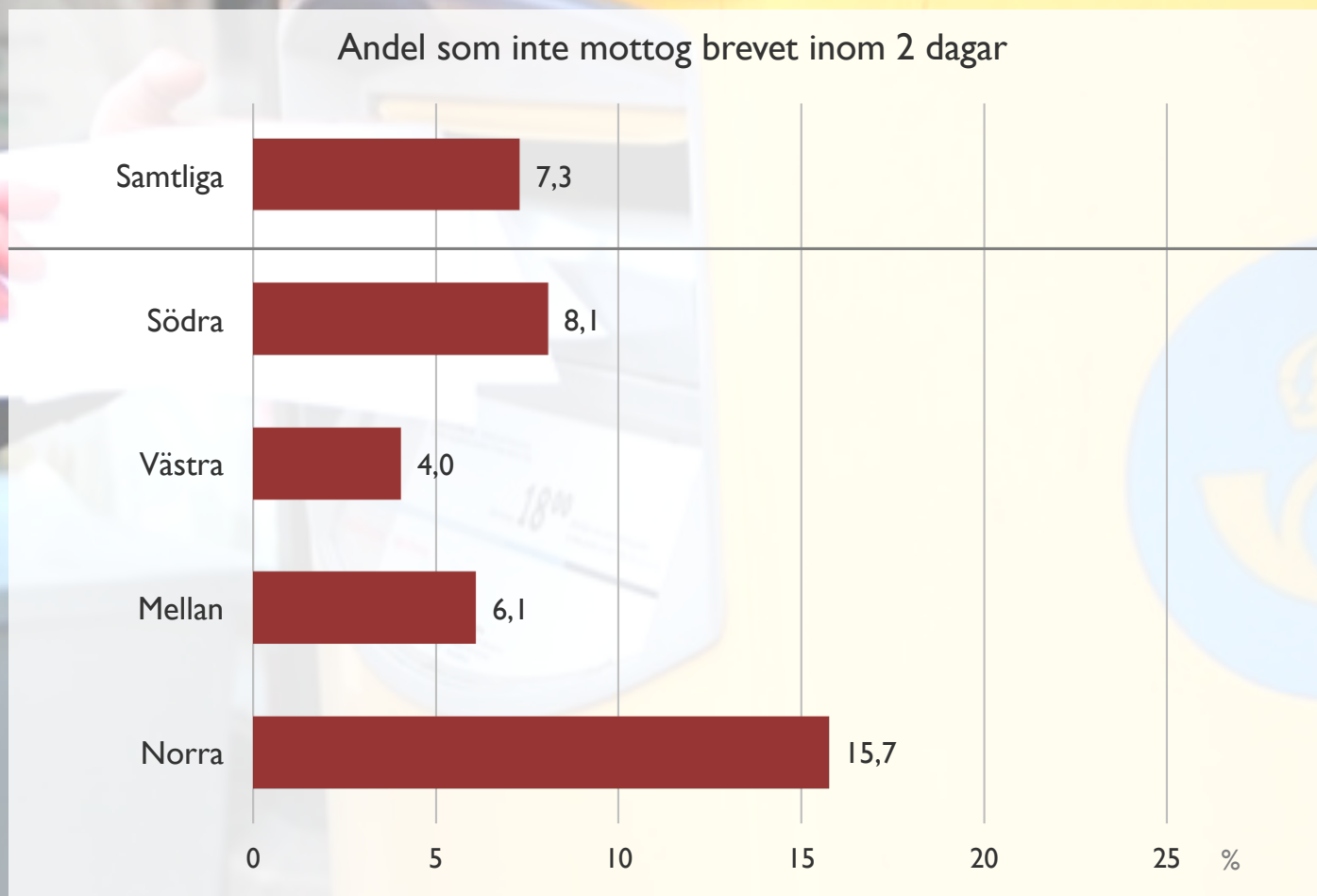


## Skillnader med avseende på avsändarort



Bas: Samtliga, 1 386 intervjuer

## Skillnader med avseende på avsändarregion



Bas: Samtliga, 1 386 intervjuer